INSPIRON™

セットアップガイド

モデル PP25L

メモ、注意、および警告

メモ：操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

この文書に含まれる情報は、予告なく変更されることがあります。

本書に使用されている商標：**Dell**、**DELL** ロゴ、**Inspiron**、**YOURS IS HERE**、および **DellConnect** は Dell Inc. の商標です。**Intel**、**Pentium**、および **Celeron** は Intel Corporation の登録商標で、**Core** は Intel Corporation の商標です。**Microsoft**、**Windows**、および **Windows Vista** は米国、および/または他の国々における Microsoft Corporation の商標、または登録商標です。**Bluetooth** は Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ライセンス許可により Dell が使用しています。

この文書では、上記記載以外の商標および会社名、製品名が使用されている場合があります。これらの商標や商標名は Dell Inc. に所属するものではありません。

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

2008 年 5 月　　P/N N081F　　Rev. A00

目次

Inspiron ノートブックコンピュータをセットアップする 5

コンピュータを セットアップする前に . . . 5

AC アダプタを接続する 6

ワイヤレススイッチをチェックする . . 6

ネットワークケーブルを接続する（オプション） 7

電源ボタンを押します 7

Windows Vista® のセットアップ. 8

インターネットに 接続する（オプション） 8

Inspiron ノートブックコンピュータの使い方. 12

デバイスステータスライト 12

右側の機能 14

左側の機能 16

正面の機能 17

コンピュータ本体とキーボードの機能 18

メディアコントロール 19

ディスプレイの機能. 20

バッテリの取り外しおよび取り付け . . . 21

オプティカルディスクドライブの使い方. 22

ソフトウェアの 特徴 23

ネットワークの問題. 25

問題の 解決 25

電源の問題 26

メモリの問題 27

フリーズおよびソフトウェアの問題 . . . 28

デルサポートセンター 31

サポートツールの使い方 31

システム メッセージ 32

ハードウェアに関するトラブルシューティング 33
デル Diagnostics（診断） 34
オペレーティングシステムの復元 . . . 36
システムの復元 36
Dell Factory Image Restore 38
オペレーティングシステムの再インストール 39
困った ときは 41
テクニカル サポートおよびカスタマーサービス 42
DellConnect™ 42
オンラインサービス 42
自動応答 サービス 43
製品情報 44
保証期間中の修理と返品 について . . . 44
お問い合わせになる前に 45
デルへのお問い合わせ 46
もっと情報や リソースを見つける . . 48
基本 仕様 50
索引 60

Inspiron ノートブックコンピュータをセットアップする

このセクションには Inspiron 1318 ラップトップコンピュータをセットアップし、周辺装置を接続するために必要な情報が記載されています。

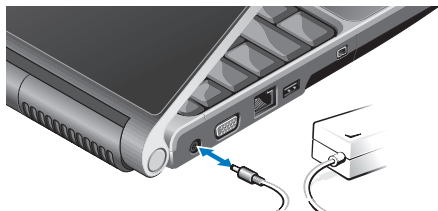
コンピュータを セットアップする前に

コンピュータを設置する場合、電源が近くにあり、換気が十分であり、水平な場所であることを確認してください。

Inspiron の周囲の空気の流れを遮ると、過熱状態になります。過熱を防止するため、少なくともコンピュータの背面に 10.2 cm、側面に 5.1 cm のすき間を作ってください。電源を入れたコンピュータをキャビネットや引き出しなどの密閉した場所に設置しないでください。

注意：重いものや尖ったものを置いたり、重ねたりすると、コンピュータに致命的な損傷が発生します。

AC アダプタを接続する

AC アダプタをコンピュータに接続し、壁のコンセント、またはサージプロテクタに差し込みます。

⚠ **警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタと電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。**

ワイヤレススイッチをチェックする

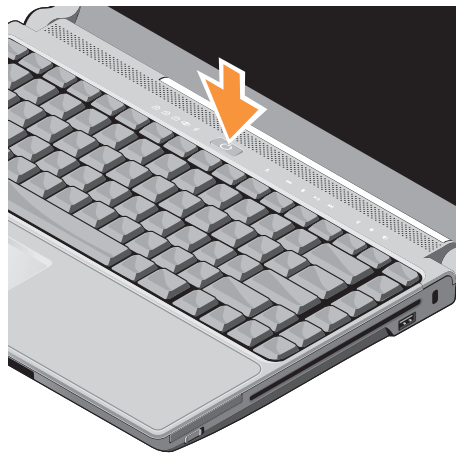
ワイヤレス接続を使用する場合は、ワイヤレススイッチが「オン」の位置に入っていることを確認してください。

ワイヤレススイッチを使用する

ワイヤレススイッチをオンにするには、コンピュータの背面側から正面側に向かってカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。

ネットワークケーブルを接続する（オプション）

有線のネットワーク接続を使用する場合、ネットワークケーブルを差し込んでください。

電源ボタンを押します

Windows Vista® のセットアップ

Dell コンピュータは Windows Vista に対応するよう予め設定されています。Windows Vista を初めてセットアップするには、画面に表示される指示に従って操作してください。この手順は必須であり、完了まで約 15 分かかります。画面に表示される指示に従って、ライセンス契約の同意、環境設定、インターネット接続のセットアップなどの手続きを行います。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを中断しないでください。コンピュータが使用不能になる場合があります。

インターネットに 接続する（オプション）

メモ：ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、外部モデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ (ISP) が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のインターネット接続オプションを提供します。

- 既存の電話回線または携帯電話サービスを経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続により、インターネットにアクセスし、かつ同じ回線上で同時に電話を使用することができます。
- 既存のケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。
- 衛星テレビシステムを通じて高速のインターネットアクセスを提供する衛星モデム接続。

- 電話回線を通してインターネットアクセスを提供するダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接続は、DSL やケーブル（衛星）モデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。このコンピュータには内蔵モデムは付属していません。このコンピュータでダイアルアップサービスを使用する場合は、オプションの USB モデムを使用してください。
- WiFi 802.11 テクノロジ を使用してインターネット接続を行うワイヤレス LAN 接続。ワイヤレス LAN のサポートはオプションの内部コンポーネントが必要ですが、購入時期によってコンピュータにインストールされている場合とされていない場合があります。

メモ：外部 USB モデム、または WLAN アダプタが購入したパッケージに付属していない場合、Dell のウェブサイト (**dell.com**) で注文できます。

有線インターネット接続をセットアップする

ダイヤルアップ接続を使用している場合は、インターネット接続を設定する前に電話回線をコンピュータの外部 USB モデム（オプション）に接続し、壁の電話ジャックに接続します。DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用している場合、セットアップの手順についてはご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

ワイヤレス接続をセットアップする

ワイヤレスインターネット接続を使用する前に、ワイヤレスルーターに接続してください。ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには：

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **接続先**をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従って、セットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. Microsoft® Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合は、下記の項の手順を実行します。

メモ：過去にインターネットに接続できたが今回できない場合には、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

メモ：ISP 情報を用意してください。ISP に登録していない場合は、Connect to the Internet（インターネットに接続する）ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル**をクリックします。
3. **ネットワークとインターネット接続**の**インターネットに接続する** をクリックします。

   インターネットに接続する ウィンドウが表示されます。
4. ご希望の接続方法により、**ブロードバンド (PPPoE)** あるいは**ダイヤルアップ**のいずれかをクリックします。

a. **ブロードバンド**を選択するのは、DSL あるいは衛星モデム、ケーブルテレビモデム、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー接続を使用する場合です。

b. ダイヤルアップモデムあるいは ISDN を使用する場合は、**ダイヤルアップ**を選択します。

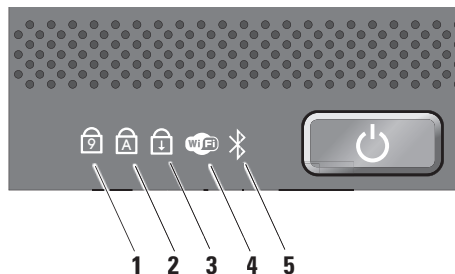
メモ：どの種類の接続を選択するか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** を選択するか、ISP にご連絡ください。

5. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron ノートブックコンピュータの使い方

この Inspiron 1318 は一目で情報がわかるインジケータ、ボタン、機能、そして、スピーディに一般タスクにアクセスできるショートカットを備えています。

デバイスステータスライト

電源ボタンの左側にあるデバイスステータスライトはワイヤレス通信とキーボード入力オプションの情報を表示します。

1 Num Lock アイコン **Num Lock ライト** – テンキーパッド（**Num Lock** キー）が有効になると点灯します。

2 Caps Lock アイコン **Caps Lock ライト** – 英字が常に大文字で入力される機能（**Caps Lock** キー）が有効になると点灯します。

3 Scroll Lock アイコン **Scroll Lock ライト** – Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。

4 **Wi–Fi ステータスライト** – ワイヤレスネットワークが有効になると点灯します。

ワイヤレス通信のオン/オフをすばやく切り替えるには、コンピュータの正面、右側にあるワイヤレススイッチを使用してください。

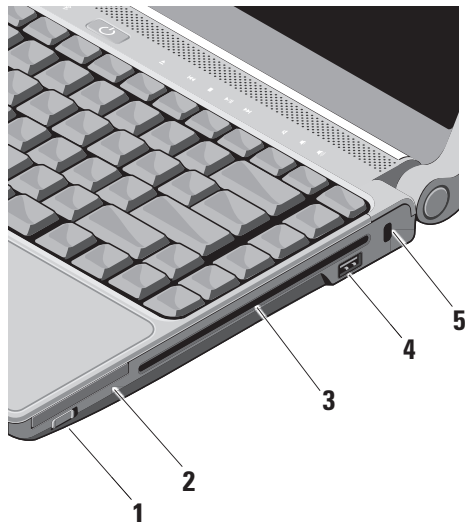
ワイヤレススイッチの使用

ワイヤレススイッチをオンにするには、コンピュータの正面側から奥にカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。

5 **Bluetooth® ステータスライト（オプション）**– Bluetooth ワイヤレステクノロジカードが有効になると点灯します。

メモ：Bluetooth ワイヤレステクノロジカードは、オプション機能です。

Bluetoothワイヤレスを無効にするには、デスクトップの通知領域にあるbluetoothアイコンを右クリックし、**Bluetooth ラジオの無効化** を選択するか、ワイヤレススイッチを使用します。

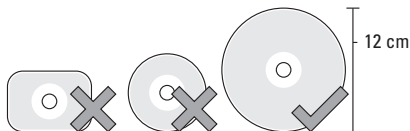
右側の機能

1 **ワイヤレスオン / オフスイッチ** – このスイッチを使用して、ワイヤレス LAN カードおよび Bluetooth ワイヤレステクノロジ内蔵カードなどのワイヤレスデバイスを素早くオン、またはオフにします。

ワイヤレススイッチは出荷時にはオフの位置になっている場合があります。オンにするには、コンピュータの正面側から奥にカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。

メモ：Dell QuickSet または BIOS（セットアップユーティリティ）で、スイッチを無効にすることもできます。

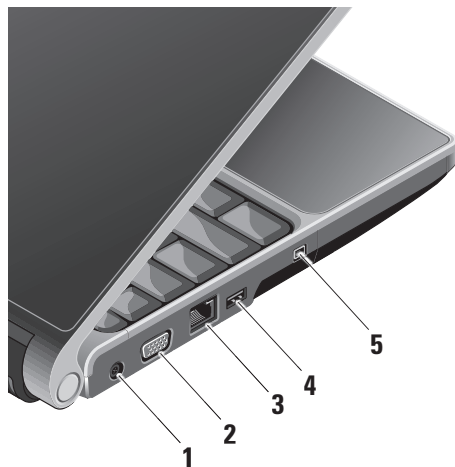
2 EC **ExpressCard スロット** – 1 枚の ExpressCard をサポートします。コンピュータには、出荷時に PC カードスロットへプラスチックのダミーカードが取り付けられています。

3 **オプティカルドライブ** – 規格サイズ、および形状(12 cm)に限りますが、CD と DVD を再生、またはコピーします。ディスクに挿入する場合、プリントまたは書き込みした面が上になるようにしてください。

メモ：規格外サイズ、または形状のディスク（ミニ CD やミニ DVD など）を使用しないでください。ドライブが損傷します。

4 **USB 2.0 コネクタ** – マウス、キーボード、プリンタ、外部ドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。

5 **セキュリティケーブルスロット** – このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。

メモ：盗難防止デバイスを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

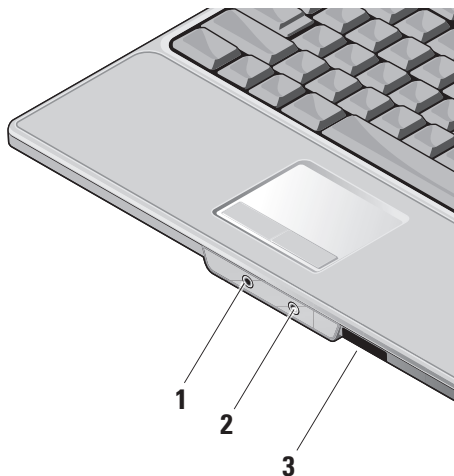
左側の機能

1 **AC アダプタコネクタ** – コンピュータの電源となる AC アダプタに接続したり、コンピュータを使用していない場合にバッテリを充電します。

2 **VGA コネクタ** – モニタ、またはプロジェクタに接続します。

3 **ネットワークコネクタ** – 有線ネットワーク信号を使用する場合、コンピュータをネットワーク、またはブロードバンドデバイスに接続します。

4 **USB コネクタ** – マウス、キーボード、プリンタ、外部ドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。

5 1394 **IEEE 1394 コネクタ** – デジタルビデオカメラなどの高速シリアルマルチメディアデバイスに接続します。

正面の機能

1 **オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ** – ヘッドフォン一個に接続したり、電源の入ったスピーカーやサウンドシステムにオーディオを送信します。

2 **オーディオ入力 / マイクコネクタ** – マイクに接続したり、オーディオプログラムで使用する信号を入力します。

3 SD/MMC - MS/Pro - xD

8-in-1 メディアカードリーダー – メディアメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、および書類を素早く手軽に表示、共有することができます。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- マルチメディアカード
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード（タイプ M、およびタイプ H）

コンピュータ本体とキーボードの機能

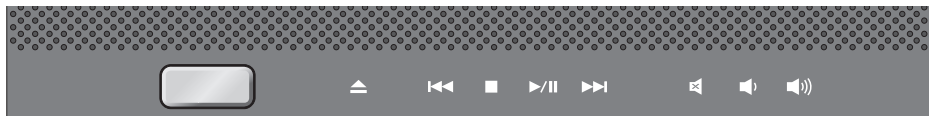
1 **タッチパッド** – カーソルを移動するマウス機能を実現したり、選択した項目をドラッグ-移動し、表面をタップして左クリックの操作を実行します。

2 **タッチパッドボタン** – マウスと同じように左クリックと右クリック機能を実現します。

3 **キーボード** – キーボードの設定は Dell QuickSet を使用してカスタマイズできます。詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

4 **メディアコントロール** – CD、DVD、およびメディアの再生をコントロールします。

メディアコントロール

メディアコントロールを使用するには、軽く記号に触れて放してください。コントロールのシンボルが確認のため 2 秒間点灯し、すぐに消えます。

⏏ ディスクを取り出す

⏮ 前のトラック、またはチャプタを再生

◻ 停止

▷/❚❚ 再生または一時停止

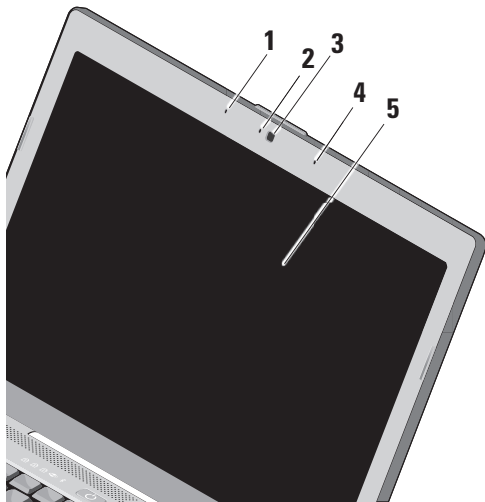
⏭ 次のトラック、またはチャプタを再生

音を消す

音量を下げる

音量を上げる

ディスプレイの機能

ディスプレイパネルにはオプションのカメラと付属のデュアルマイクが付いています。

1 **左デジタルアレイマイク** – 右デジタルアレイマイクと組み合わせて、ビデオチャットやボイス録音で高品質なサウンドを実現します。

2 **カメラアクティビティインジケータ（オプション）** – カメラのオン、またはオフを表示するライトです。お使いのコンピュータの購入時に選択した構成により、コンピュータにカメラが搭載されていない場合があります。

3 **カメラ（オプション）** –ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。お使いのコンピュータの購入時に選択した構成により、コンピュータにカメラが搭載されていない場合があります。

4 **右デジタルアレイマイク** –左デジタルアレイマイクと組み合わせて、ビデオチャットやボイス録音で高品質なサウンドを実現します。

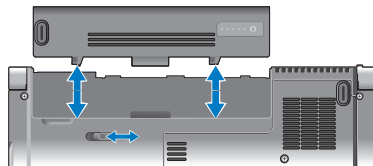
5 **ディスプレイ** – コンピュータの購入時に選択した構成によって、ディスプレイは異なります。キーボードの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

バッテリの取り外しおよび取り付け

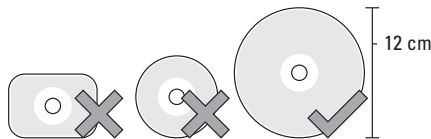
⚠ **警告：**適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。このコンピュータには Dell で購入したバッテリ以外使用しないでください。他のコンピュータ用のバッテリを使用しないでください。

⚠ **警告：**バッテリを取り外す前にコンピュータをシャットダウンし、外部ケーブルを引き抜いてください（AC アダプタを含む）。

バッテリを取り外すには、次の手順を実行します。

1. コンピュータをシャットダウンし、ひっくり返します。
2. バッテリリリースラッチを、カチッという感触があり、所定の位置に収まるまでスライドさせます。
3. バッテリを取り出します。

バッテリを取り付けるには、バッテリが所定の位置でカチッと収まるまでベイにスライドさせます。

オプティカルディスクドライブの 使い方

注意：規格外サイズ、または形状のディスク（ミニ CD やミニ DVD など）を使用しないでください。ドライブが損傷します。

メモ：CD や DVD を再生、または録音・録画している場合、コンピュータを動かさないでください。

ディスクスロットの中央にラベル側を上にしてディスクを置き、スロットに静かに押し入れてください。自動的にディスクがドライブに入り、コンテンツの読み込みを開始します。

ディスクを取り出すには、ドライブの取り出しコントロールを静かに押してください。ディスクを取り出す前に、動作確認のため、コントロールが数秒間点滅します。

ソフトウェアの 特徴

メモ：本セクションに記載された特徴に関する詳しい情報は、ハードドライブの（『Dell テクノロジガイド』）またはデルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) を参照してください。

生産性と通信

コンピュータを使用してプレゼンテーション、パンフレット、挨拶状、チラシ、スプレッドシートなど様々な書類を作成できます。また、デジタル写真や画像の編集や表示もできます。コンピュータにインストールされているソフトウェアについては購入内容を確認してください。

インターネットに接続すれば、ウェブサイトにアクセスしたり、電子メールアカウントをセットアップしたり、ファイルをアップロード/ダウンロードすることができます。

エンターテイメントとマルチメディア

ビデオを視聴する、ゲームを楽しむ、オリジナル CD の作成、音楽やインターネットラジオを聞くなどの様々なエンターテインメントも可能です。オプティカルディスクドライブは CD や DVD など様々なディスクメディア形式をサポートしています。

デジタルカメラや携帯電話などポータブルデバイスから写真やビデオをコピーすることもできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオのファイルを整理・作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤーや携帯エンターテイメントデバイスなどポータブル製品に保存したり、TV やプロジェクタ、ホームシアター接尾で直接再生・表示することもできます。

デスクトップのカスタマイズ

デザインとサウンドのカスタマイズウィンドウにアクセスすると、デザインや解像度、壁紙、スクリーンセーバーを変更してデスクトップをカスタマイズすることができます。

ディスプレイプロパティウィンドウにアクセスするには、以下の手順を実行します。

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。

2. **カスタマイズ**をクリックして、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウを開き、カスタマイズオプションを確認します。

電力消費設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用してコンピュータの電源設定を 調整することができます。Microsoft® Windows Vista® には以下の 3 種類のオプションがデフォルトで用意されています。

- **バランス** — ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態の間は電源を節約します。
- **省電力** — システムパフォーマンスを抑え、コンピュータが消費する電力量を減らすことにより、コンピュータの寿命を最大限に伸ばすモードです。
- **高パフォーマンス** — 操作に合わせてプロセッサの速度を調整し、システムパフォーマンスを最大限発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

データのバックアップ

定期的にコンピュータ上に保存しているファイルやフォルダのバックアップをとることをおすすめします。ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1. **スタート** → **コントロールパネル**→ **システムとメンテナンス**→ **ウェルカムセンター**→ **ファイルと設定を転送する**をクリックします。
2. **ファイルのバックアップ** または **コンピュータのバックアップ**をクリックします。
3. **ユーザーアカウント制御**ダイアログボックスで「続行」をクリックし、ファイルのバックアップウィザードの手順に従います。
本セクションではコンピュータのトラブルシューティングに関する情報を記載します。以下のガイドラインでも問題が解決できない場合、31ページの「サポートツールの使い方」、または46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

問題の解決

⚠ **警告：コンピュータのカバーは、必ず適切なトレーニングを受けたサービス担当員が取り外してください。高度なサービスやトラブルシューティングの方法については、デルサポートサイト（support.jp.dell.com）の『サービスマニュアル』を参照してください。**

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が 失われた場合—

ワイヤレススイッチがオフになっている可能性があります。ワイヤレススイッチを オンにするには、コンピュータの背面側から正面側に向かってカチッと音がするまでスイッチをスライドしてください。

ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、ワイヤレスがコンピュータで無効に設定されています。

- ワイヤレスルーターを調べて、電源が入っており、データソース（ケーブル モデム、またはネットワークハブ）に接続されていることを確認してください。
- ワイヤレスルーターの接続を再設定：

  a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

  b. **スタート** →接続先**をクリックします。**

  c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

有線接続

ネットワーク接続が 失われている場合 — ネットワークケーブルがきちんと差し込まれていないか、損傷を受けています。

- ケーブルがしっかり差し込まれているか、損傷を受けていないか調べてください。

内蔵ネットワークコネクタの通信状態ライトをチェックすれば、接続が正常かどうか確認できる上、通信状態を判断することができます。

- 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好であることを示します。
- 橙色 — 100 Mbps のネットワークとコンピュータ間の接続が良好であることを示します。
- 黄色 — 1000 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好であることを示します。
- 消灯 — ネットワークとの物理的な接続が検知されていません。

メモ：ネットワークコネクタの通信状態ライトは有線ケーブル接続のみに適用されます。ワイヤレス接続の場合は、通信状態ライトはステータスを表示しません。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなおします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、電源保護装置、電源タップ、電源延長ケーブルなどを使用している場合は、一時的に取り外してコンピュータの電源が適切に入るか確認します。
- 電気スタンドなどの電化製品で試して、コンセントが正常に機能しているか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがついている場合は、オンになっているかどうか確認します。

電源ライトが白色に点灯し、コンピュータが応答しない場合 — ディスプレイが接続されていないか電源が入っていません。ディスプレイが正しく接続されていることを確認した後、一度電源を切ってもう一度オンにしてください。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードに入っています。キーボードのキーを押すか、トラックパッドのポインタ、または接続したマウスを動かすか、または電源ボタンを押して通常の動作状態に戻します。

電源ライトが黄色に点灯している場合 — 電源に関する問題か、内部デバイスが誤動作している可能性があります。デルに問い合わせる場合、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

電源ライトが黄色に点滅している場合 — コンピュータに電力は供給されていますが、デバイスが誤動作しているか、正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを一度取り外して、再度取り付ける必要があります（メモリモジュールの取り外しと取り付けに関する情報は、デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）の『サービスマニュアル』を参照してください）。

コンピュータの受信を妨げる障害が発生した場 — 不要な信号により他の信号が妨害、またはブロックされ、障害が発生しています。電気的な妨害の原因には、次のものがあります。

- 電源、キーボード、およびマウス拡張ケーブル。
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリが不足しているというメッセージが表示された場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中の プログラムをすべて終了します。これで問題が解決するかどうか確認してください。

- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます（デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）の『サービスマニュアル』を参照）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

その他の問題が発生する場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールがコンピュータと互換性があるかどうか確認してください。コンピュータは、DDR2 メモリをサポートしています。お使いのコンピュータでサポートされているメモリの種類については、50ページの「基本仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（34ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) の『サービスマニュアル』を参照）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 — 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにきちんと接続されていることを確認してください。

プログラムが応答しなくなった場合 — プログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> キーを同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックして。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 — ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、マニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータが応答しなくなった場合 —

注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている場—

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは、Windows Vista オペレーティングシステム以外の環境でも動作するようプログラムを設定します。

1. **スタート** → **コントロールパネル**→ **プログラム**→ **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使**用をクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始 画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

スクリーンが無地の青になったら — コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、ポインタやマウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題がある場合 —

- すぐにファイルのバックアップを作成します。
- アンチウイルスプログラムを使って、ハードドライブ、または CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングについて、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムに対応しているか確認します。
  - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに最低限度必要なハードウェア要件を満たしていることを確認します。情報に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバとプログラムの間にコンフリクトが発生していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム特有 の情報を見つけるのに役立ちます。デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** の **サービス タブ**をクリックしてください。

タスクバーにある アイコンをクリックして、アプリケーションを実行してください。デルサポートセンターホームページには次の項目にアクセスするリンクがあります。

- セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows Vista）
- 警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）
- Dell によるサポート（DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマサービス、トレーニングおよびチュートリアル、デルオンコールによるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
- お使いのシステムについて（システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号が、サービスタグ、エクスプレスサービスコードと共に表示されます。

デルサポートセンターの詳細に関しては、ハードドライブの『Dellテクノロジガイド』、またはデルサポートサイト(**support.jp.dell.com**)を参照してください。

システム メッセージ

コンピュータに問題、またはエラーが発生した場合、原因と問題解決に必要な操作を見つけるのに役立つシステムメッセージが表示されます。

メモ：受け取ったメッセージが以下の例にない場合は、メッセージが表示されたときに実行していた OS またはプログラムのマニュアルを参照してください。または、デルサポートサイト(**support.jp.dell.com**)の『サービスマニュアル』、または 46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告!このシステムの前回の起動時に、チェックポイント [nnnn] で障害が発生しました。問題を解決するため、このチェックポイントをメモしてデルテクニカルサポートに問い合わせてください — 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CMOS チェックサムエラー — マザーボードに障害が発生しているか、または RTC バッテリーが低下している可能性があります。バッテリーを交換します。デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) の『サービスマニュアル』、または46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU ファンエラー — CPU ファンが故障しました。CPU ファンを交換します。デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) の『サービスマニュアル』を参照してください。

ハードディスクドライブのエラー — HDD POST の際にハードディスクドライブにエラーが発生した可能性があります。46 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ハードディスクドライブの読み込みエラー — HDD起動テストの際にハードディスクドライブにエラーが発生した可能性があります。46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

キーボードのエラー — キーボードの故障、またはケーブルがしっかり装着されていません。

起動デバイスがありません — ハードディスクドライブに起動可能なパーティションが存在しないか、ハードディスクドライブケーブルがしっかり装着されていないか、起動可能デバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序の情報が正しいかを確認します（デルサポートサイト(**support.jp.dell.com**）の『サービスマニュアル』を参照してください。）

タイマチック割り込み信号がありません — システム基板上のチップが誤動作しているかまたはシステム基板障害の可能性があります（デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）の『サービスマニュアル』を参照してください）。

USB 過電流エラー — USB デバイスを取り外してください。USB デバイスを正常に動作させるには電力が不足しています。外部電源を使用して USB デバイスに接続するか、USB ケーブルが 2 本ある場合は、2 本とも接続してください。

注意 - ハードドライブの自己監視システムで、パラメーターが通常の動作範囲を超えていることがレポートされています。デルではデータを定期的にバックアップすることをお勧めしています。範囲外のパラメーターは、潜在的なハードディスクドライブの問題を示す場合とそうでない場合があります — S.M.A.R.T エラー、ハードディスクドライブ障害の可能性があります。この機能は BIOS 設定で有効または無効にできます（46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検知されないか、検知されても間違って設定されている場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を使って非互換性の問題を解決します。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート**をクリックします。
2. 検索フィールドで、ハードウェアに関するトラブルシューティング と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

デル Diagnostics（診断）

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートに問い合わせる前に、28ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

注意：Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ：『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、同梱されていないコンピュータもあります。

『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照して、コンピュータの設定情報を閲覧し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを、ハードディスクドライブまたはお使いのコンピュータに付属する『Drivers and Utilities』メディアから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：コンピュータに画面が表示されない場合は、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. コンピュータが、正常に動作することが確認されているコンセントに接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動）。
3. DELL™ロゴが表示されたら、すぐに<F12>キーを押します。起動メニューから**Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。そしてコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

4. 任意のキーを押して、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディア から起動する場合

1. 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンし、コンピュータを再起動します。DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。そしてコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

メモ：次の手順では、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時から、コンピュータはセットアップユーティリティで指定されたデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスの一覧が表示されたら、CD/DVD/CD-RW Drive をハイライト表示して、<Enter> を押します。
4. 表示されるメニューから **BootfromCD-ROM**（CD から起動）オプションを選択して、<Enter> キーを押します。
5. 1 を入力してメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号付きの一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（32 ビット Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行）を選択します。複数のバージョンが表示されている場合、お使いのコンピュータに適切なバージョンを選びます。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu**（メインメニュー）が表示されたら、実行するテストを選択します。

オペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの 復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore は、お使いのハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。いずれの場合も、ハードドライブ内の全データが永久に削除され、またコンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムはすべて削除されます。Dell Factory Image Restore は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。
- コンピュータに『オペレーティングシステム』ディスクが付属している場合は、この CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、『オペレーティングシステムディスク』を使用した場合も、ハードディスクドライブ上のデータはすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、『オペレーティングシステム』ディスクを使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプ

ションによってコンピュータに行なわれる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

注意：データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ：このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いの Dell™ コンピュータをクラシック表示に設定している時には適用されない場合があります。

システムの復元の開始

1. **スタート**をクリックします 。
2. **検索の開始**ボックスで、システムの復元と入力し、<Enter> キーを押します。

メモ：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。コンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、目的の操作を行うために管理者に連絡します。

3. **次へ** をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決されない場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元の取り消し

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート**をクリックします 。
2. **検索の開始**ボックスで、システムの復元と入力し、<Enter> キーを押します。
3. **以前の復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。
4.

Dell Factory Image Restore

注意：Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのアプリケーションプログラムやドライバも削除されます。できる限り、これらのオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は、国またはコンピュータによってはご利用になれない場合があります。

Dell Factory Image Resotre は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションにより、お使いのハードディスクドライブはコンピュータの工場出荷時の動作状態に戻ります。コンピュータを受け取った後に追加したプログラムまたはファイル（データファイルを含む）はすべて、ハードドライブから永久に削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。可能であれば、Factory Image Restore を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore

1. コンピュータの電源を入れます。Dell のロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Vista Advanced Boot Options** ウィンドウにアクセスします。
2. **コンピュータの修復** を選択します。
3. **System Recovery Options**（システム回復オプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**Next**（次へ）をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名**フィールドでadministrator と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** ウェルカム画面が表示されます。

メモ：使用する構成によっては、**Dell Factory Tools**、**Dell Factory Image Restore** の順番で選択しなければならない場合もあります。

7. **次へ** をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

注意：Factory Image Restore の作業を続けたくない場合は、**Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時の状態への復元の作業を続ける意思を確認するためのチェックボックスをオンにして、**Next**（次へ）をクリックします。

復元処理が開始します。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish**（完了）をクリックして、システムを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムの再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。36ページの「システムの復元」を参照してください。

注意：この手順を実行する前に、お使いのプライマリハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップしてください。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell オペレーティングシステムメディア
- Dell『Drivers and Utilities』メディア

メモ：Dell『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。Dell 『Drivers and Utilities』メディアを使用して、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータを購入した地域、またはメディアの注文の有無によっては、Dell『Drivers and Utilities』メディアと『オペレーティングシステム』メディアがシステムに付属していない場合があります。

Windows Vista の 再インストール

再インストール処理を完了するには、1～2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
3. **Windows のインストール**というメッセージが表示されたら、**終了** をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> キーを押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、OSのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。そしてコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

メモ：次の手順では、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時から、コンピュータはセットアップユーティリティで指定されたデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスの一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して、<Enter> を押します。
7. **CD から起動するには**、いずれかのキーを押します。画面に表示される指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を完了します。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、25ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnostics の実行手順については、34ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
3. 45ページの「診断チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) を参照してください。オンラインのデルサポートの一覧については、42ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：デルサポートへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード**アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ：これらのサービスは必ずしもアメリカ以外の国でご利用できるとは限りません。サービスに関する情報は、お近くのデル担当者へお問い合わせください。

テクニカル サポートおよびカスタマーサービス

Dell™ 製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、45ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect™

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、あなたの監視の下でブロードバンド接続を通じてあなたのコンピュータにアクセスし、問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスし、**DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア太平洋諸国)
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（欧州）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次の Web サイトおよび E- メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（欧州）

デルサポートの E- メール アドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア/太平洋諸国）

デルのマーケティングおよびセールスの E メールアドレス

- **apmarketing@dell.com**（アジア / 太平洋諸国）
- **sales_canada@dell.com**（カナダ）

匿名 FTP（ファイル転送プロトコル）

- **ftp.dell.com**

  次のユーザー名で ログインします。anonymous。パスワードには E- メールアドレスを入力してください。

自動応答 サービス

デルのノートブック、およびデスクトップコンピュータに関するユーザーからのFAQ（よくある質問）に対する回答を音声で提供するサポートサービスです。

プッシュホン式の電話から質問に対応するトピックを選択します。お住まいの地域で利用できる電話番号については、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の配送状況を調べるには、**support.jp.dell.com**にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。注文でトラブルが発生した場合の問い合わせ先電話番号は、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、部品の誤り、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域で利用できる電話番号については、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト（**www.dell.com/jp**）をご覧ください。お住まいの地域で利用できる電話番号、または営業担当に問い合わせる場合は、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理と返品 について

『「こまった」ときの DELL パソコン QA』をご覧ください。

1. お電話にてDellより返品番号を取得し、箱の外側にはっきりと目立つように書き込んでください。
2. お住まいの地域で利用できる電話番号については、46ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。
3. 請求書のコピーおよび返品の理由を説明した書面を箱に入れます。
4. 実行したテストとDell Diagnostics（診断）プログラム（45ページの「診断チェックリスト」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入したDiagnostics（診断）チェックリスト（34ページの「Dell Diagnostics」を参照）のコピーを同梱してください。
5. クレジットで返品する場合には、返品される品目とともにすべてのアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアル等々）を含みます。
6. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。
7. 送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失する恐れも想定されます。着払いの荷物は受領できませんので、予めご了承ください。
8. 上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

必ず Diagnostics（診断）チェックリスト に記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー（コンピュータ背面または底面のバーコードの番号）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか？はい/いいえ
- ネットワーク、バージョン、ネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または Diagnostics（診断）コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国のお客さまは 800-WWW-DELL (800-999-3355) におかけください。

メモ：インターネット接続の環境にない場合は、納品書、出荷伝票、請求書、または Dell 製品カタログに記載されている連絡先をご利用ください。

デルでは、複数のオンラインと、電話ベースのサポートおよびサービスオプションを用意しています。利用できる手段は国や製品により異なる場合があります。また地域によっては一部のサービスが受けられない場合もあります。

セールス、テクニカルサポート、カスタマーサービスへのお問い合わせは、次の手順を実行してください。

1. **support.jp.dell.com** へアクセスします。
2. ページの下にあるお住まいの**国/地域の選択**ドロップダウンメニューで、お住まいの国や地域を確認します。
3. ページの左側にある**お問い合わせ**をクリックします。
4. 目的のサービスまたはサポートを選択します。
5. ご自身に最適なデルへの問い合わせ方法を選んでください。

もっと情報やリソースを見つける

こんな時は	こちらを参照してください
オペレーティングシステムを再インストールしたい	オペレーティングシステムディスク
コンピュータの診断プログラムを実行したり、ノートブックシステムソフトウェア (NSS) を再インストールしたり、コンピュータのドライバをアップデートしたり、お読みくださいファイルを参照できます。	『Drivers and Utilities』ディスク **メモ：**ドライバやマニュアルのアップデートは Dell™ サポートサイト (**support.jp.dell.com**) にあります。
オペレーティングシステムや周辺機器のメンテナンス、RAID、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、電子メールについて知りたい。	ハードドライブにインストールされている『Dell テクノロジガイド』
新しい、あるいは追加のメモリ、または新しいハードドライブ付きでコンピュータをアップグレードしたい。 磨耗、あるいは損傷したパーツを再インストール、または交換したい。	デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) の『サービスマニュアル』 **メモ：**一部の国では、コンピュータの部品を開けたり、交換すると、保証が無効になる場合があります。コンピュータの中を操作する前に保証と返品について確認してください。

こんな時は	こちらを参照してください
使用しているコンピュータにとって安全で最適な方法を見つけたい。 保証情報、使用条件（米国のみ）、安全に関する注意事項、認可機関情報、人間工学に関する情報、エンドユーザーライセンス契約書を確認したい。	お使いのコンピュータに同梱の安全上の注意と規制に関する書類、および Regulatory Compliance ホームページ (**www.dell.com/regulatory_compliance**)
サービスタグ / エクスプレスサービスコードを見つけたい — **support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートにお問い合わせの際、コンピュータを識別するサービスタグが必要です。	コンピュータの背面、または底面にあります。
ドライバとダウンロードファイルを見つけたい。 テクニカルサポートと製品ヘルプにアクセスします。 新たに注文した商品の配送状況について調べたい。 一般的な質問に対する解決策や回答を見つけたい。 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。	Dell™ サポートサイト (**support.jp.dell.com**)

基本仕様

システムのモデル

Dell Inspiron 1318

本セクションは、コンピュータのセットアップやアップグレード、ドライバのアップグレードに必要な基本情報を記載しています。詳細については、デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) の『サービスマニュアル』を参照してください。

メモ:提供されるものは地域により異なる場合があります。コンピュータの構成に関する詳しい情報は、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するオプションを選択してください。

プロセッサ

タイプ	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Celeron® Intel® Celeron® Dual-Core Intel® Pentium™ Dual-Core
L2 キャッシュ	512 KB、1 MB、2 MB または 4 MB（コアごと）
外付けバスの周波数	533MHz、667MHz、または 800 MHz

Express カード

ExpressCard コントローラ	モバイル Intel Express (GM/PM 965)
ExpressCard コネクタ	ExpressCard スロット (54 mm) x 1
サポートするカード	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V および 3.3 V
ExpressCard コネクタサイズ	26 ピン

メモリ

コネクタ	内部アクセス用 SO-DIMM ソケット x 2
メモリ容量	512 MB、1 GB、2 GB
メモリのタイプ	667 MHz DDR2 SODIMM
可能なメモリ構成	1GB、1.5GB、2GB、3 GB、4 GB

メモ：メモリのアップグレードに関する手順は、『サービスマニュアル』をデルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）で参照してください。

コンピュータ情報

システムチップセット	モバイルIntel Express（GM/PM 965)
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	デュアルチャネル (2) 64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	2 MB
グラフィックスバス	PCI-E x16
PCI バス	32 ビット

通信

モデムのタイプ	外付け V.92 56K USB モデム
モデムコントローラ	ハードウェアモデム
モデムインターフェース	ユニバーサルシリアルバス (USB)
ネットワークアダプタ	システム基板上の 10/100/1000 Ethernet LAN
ワイヤレス	内蔵ワイヤレスLAN（ミニカード）、Bluetooth® ワイヤレステクノロジミニカード

ビデオ

ビデオコントローラ	Intel 965 GM
ビデオメモリ	最大 384 MB までのシステムメモリ
LCD インタフェース	LVDS

カメラ（オプション）

ピクセル	2.0 メガピクセル
ビデオ解像度	320 x 240～1600 x 1200 (30fps で 640 x 480)
斜め可視角度	66°

オーディオ

オーディオタイプ	2 チャネルハイデフィニッションオーディオ
オーディオコントローラ	IDT STAC9228
ステレオ変換	24 ビット（デジタル変換、アナログ変換）
内部インターフェース	Intel ハイデフィニッションオーディオ
外部インターフェース	マイク入力コネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ
スピーカ	4 Ω スピーカ x 2
内蔵スピーカアンプ	チャネルごと 2 ワット (4 Ω)
ボリュームコントロール	プログラムメニュー、メディアコントロールボタン

ポートとコネクタ

オーディオ	マイクコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカコネクタ x 2
IEEE 1394a	4 ピンシリアルコネクタ
ミニカード	タイプ IIIA ミニカードスロット x 1
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ x 2
ビデオ	15 ピンコネクタ（メス）

ディスプレイ

タイプ (TrueLife)	13.3 インチ WXGA TrueLife
寸法：	
高さ	286.08 mm
幅	178.8 mm
対角線	337.8 mm
最大解像度	1280 x 800
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0°（閉じた状態）～ 140°
輝度	250 分 300 typ. cd/m²（LED 5 ポイント） 200 分 220 typ. cd/m²（CCFL 5 ポイント）

可視角度：

水平方向	±40° (CCFL) min. ±50° (LED) min
垂直方向	+15°/–30° (CCFL) min. +40°/–50° (LED) min.
ピクセルピッチ	0.2235 mm
コントロール	輝度はキーボードショートカットキーによって調整可能です（詳細は、『Dell テクノロジガイド』を参照）。

キーボード

キー数	86/103（アメリカ、カナダ）、87/104（ヨーロッパ）、90/107（日本）
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

タッチパッド

X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード）	240 cpi

寸法：

幅	63.1 mm（センサー感知領域）
高さ	37.1 mm 長方形

バッテリ	
タイプ	4 セル/ 6 セル/ 9 セル「スマート」リチウムイオン
奥行き	67.6 mm（9 セル） 47.5 mm（4/ 6 セル）
高さ	20.4 mm
幅	209.9 mm
重量	0.48 kg（9 セル） 0.33 kg（4/ 6 セル）
電圧	11.1 VDC
充電時間（概算）：電源が切れている場合	4 時間

バッテリ	
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって異なり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。 詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
寿命（概算）	300 回（充電 / 放電）
温度範囲：	
動作時	0 ～35°C
保管時	–40 ～ 65°C
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ	
入力電圧	100–240 VAC
入力電流（最大）	1.5 A/1.6 A
入力周波数	50–60 Hz
出力電力	65 W または 90 W
出力電流 (90 W)	5.62 A（4 秒パルスのとき最大） 4.62 A（連続稼動の場合）
出力電流 (65 W)	3.9 A（4 秒パルスのとき最大） 3.34 A（連続稼動の場合）
定格出力電圧	19.5 +/–1 VDC
寸法：	
65 W	
高さ	29.0 mm
幅	46.2 mm
奥行き	107.0 mm
重量（ケーブル含む）	0.25 kg
90 W（E-シリーズ）	
高さ	34.2 mm
幅	60.9 mm
奥行き	153.42 mm
重量（ケーブル含む）	0.46 kg
温度範囲	
動作時	0～35°C
保管時	–40 ～ 65°C

寸法

高さ	25.4 mm ～ 38.37 mm
幅	318 mm
奥行き	238 mm
重量（4 セルバッテリ装着の場合）：	
構成可能な最大重量	2.14 kg

コンピュータ環境

温度範囲：	
動作時	0 ～35°C
保管時	–40 ～ 65°C
相対湿度（最大）：	
動作時	10～90％（結露しないこと）
保管時	5～95％（結露しないこと）
最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用時）：	
動作時	0.66 GRMS
保管時	1.3 GRMS
最大衝撃（HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）：	
動作時	110 G

保管時	163 G
高度（最大）：	
動作時	–15.2 ～ 3048 m
保管時	–15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

索引

A

AC アダプタ
　サイズと重量 **57**

C

CD、再生と作成 **23**

D

DellConnect **42**
Dell Diagnostics（診断）プログラム **34**
Dell Factory Image Restore **36**
Dell テクノロジガイド
　詳しい情報 **48**
Dell に問い合わせる **45**
Diagnostics（診断）チェックリスト **45**
DVD、再生と作成 **23**

F

FTP ログイン、anonymous **43**

I

ISP
　インターネットサービスプロバイダ **8**

M

Microsoft® Windows Vista® **8**

W

Windows Vista®
　再インストール **40**
　セットアップ **8**
　プログラム互換性ウィザード **29**
Windows、再インストール **36**
Windows の再インストール **36**

い

インターネット接続 **8**

お

オンラインでデルに問い合わせる **46**

か

拡張バス **52**
カスタマーサービス **42**
カスタマイズする
　デスクトップを **23**
　電力消費設定 **24**
換気、確かめる **5**

く

空気の流れ、許可する **5**

こ

コンピュータ、セットアップ 5
コンピュータの能力 **23**

さ

サポートサイト
　世界の **42**
サポートの電子メールアドレス **43**

し

システム再インストールオプション **36**
システムの復元 **36**
システムメッセージ **32**
自動応答 **43**
出荷時設定に戻す **38**
仕様 **50**
詳細を確認する **48**

せ

接続（接続する）
DSL 経由で **9**
WLAN 経由で **9**
インターネットに **8**
ダイアルアップで **9**
製品
情報と購入 **44**
製品を発送する
返品、または修理 **44**
セットアップ、作業を開始する前に **5**

そ

ソフトウェアの特徴 **23**
ソフトウェアの問題 **28**
損傷、避ける **5**

ち

チップセット **52**

て

データ、バックアップする **24**
ディスク
使い方 **22**
取り出す **22**
ディスクドライブ
サポートするディスクサイズ **22**
テクニカルサポート **42**
デルサポートサイト **49**
デルサポートセンター **31**
電源タップ、使い方 **6**
電源の問題、解決する **26**
電子メールアドレス
テクニカルサポート **43**

電力
　節約 **24**
電力を節約する **24**

と

ドライバとダウンロード **49**

ね

ネットワークスピード
　テストする **25**
ネットワーク接続
　修正する **26**

は

ハードウェアに関するトラブルシューティング **33**
ハードウェアの問題
　診断する **34**
配送状況 **43**
バックアップ
　作成する **24**

ふ

プロセッサ **50**

へ

ヘルプ
　アドバイスやサポートを受ける **41**
返品保証 **44**

め

メモリのサポート **51**
メモリの問題
　解決する **27**

も

問題、解決する **25**
問題を解決する **25**

ゆ

有線ネットワーク
　ネットワークケーブル、接続 **7**

り

リソース、さらに見つける **48**

わ

ワイヤレススイッチ **6**, **13**, **25**
ワイヤレスネットワーク接続 **25**